

Retourbeleid

Zo meld je eenvoudig je retour aan.

Jammer dat je je bestelling wilt retourneren. Je kunt je retour aanmelden via het contactformulier op onze retourpagina of door te mailen naar service@kortingbaas.nl. Om je retour makkelijker en sneller in gang te zetten, kun je het retourformulier uit dit beleid ingevuld meesturen of het formulier op de retourpagina invullen. Na je aanmelding ontvang je de retourinstructies per e-mail.

Sneller en makkelijker retourneren

Vul het retourformulier in dit beleid in en stuur het als bijlage mee via het contactformulier op onze retourpagina of per e-mail. Je kunt ook het formulier op de retourpagina invullen. Na je aanmelding ontvang je de retourinstructies per e-mail.

Retourtermijn en voorwaarden

- Je kunt je bestelling tot 30 dagen na ontvangst retourneren.
- Tijdens de wettelijke bedenktijd van 14 dagen mag je het product bekijken en beoordelen zoals dat in een winkel mogelijk is. Gebruik of monteer het product niet meer dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.
- Voor het aanvullende retourrecht vanaf dag 15 tot en met dag 30 geldt dat het product ongebruikt, ongemonteerd, compleet en onbeschadigd moet zijn.
- Retourneer het product voor zover redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking en verpak het zorgvuldig om transportschade te voorkomen.
- De directe retourkosten zijn voor eigen rekening. Bij een verkeerd, beschadigd of gebrekkig geleverd product nemen wij de retourkosten voor onze rekening.
- Bewaar het verzendbewijs en de track & trace-code totdat de retour volledig is verwerkt.
- Bij gebruikssporen, beschadigingen, ontbrekende onderdelen of een onzorgvuldige verpakking kan waardevermindering in rekening worden gebracht.

Terugbetaling

- Na ontvangst controleren wij de retourzending. Wanneer de retour aan de voorwaarden voldoet, betalen wij het verschuldigde bedrag binnen 5 werkdagen terug via de oorspronkelijke betaalmethode.
- Bij een volledige herroeping binnen de wettelijke bedenktijd worden ook de standaard bezorgkosten terugbetaald. Bij een gedeeltelijke retour worden de oorspronkelijke bezorgkosten niet terugbetaald.
- Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij het product hebben ontvangen of totdat je aantoont dat het product is teruggestuurd.

Beschadigd, defect of verkeerd geleverd

Neem contact op via service@kortingbaas.nl en vermeld je ordernummer. Stuur bij schade ook duidelijke foto's van het product en de verpakking mee. Vanuit daar helpen we je verder met een passende oplossing.

Retourformulier

Vul dit formulier zo volledig mogelijk in en stuur het mee bij je retouraanmelding.

Stuur dit ingevulde retourformulier als bijlage mee via het contactformulier op onze retourpagina of per e-mail naar service@kortingbaas.nl. Na je aanmelding ontvang je de retourinstructies per e-mail.

Gegevens van de klant

Voor- en achternaam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
E-mailadres	
Telefoonnummer (optioneel)	
Ordernummer	
Besteldatum	
Datum van ontvangst	

Product(en) die je retourneert

Productnaam	Artikelnummer	Aantal	Reden (optioneel)

Aanvullende toelichting (optioneel)

--

Controlelijst

- ☐ Ik heb mijn retour aangemeld via de retourpagina of service@kortingbaas.nl.
- ☐ Ik heb het retourformulier meegestuurd of het formulier op de retourpagina ingevuld.
- ☐ Het product is compleet en zorgvuldig verpakt.
- ☐ Ik heb de retourinstructies per e-mail ontvangen.
- ☐ Ik bewaar het verzendbewijs en de track & trace-code.

Datum: