

Verzendbeleid

In dit verzendbeleid lees je hoe bestellingen van Kortingbaas worden verwerkt, verzonden en bezorgd. Voor vragen over je bestelling kun je contact opnemen via service@kortingbaas.nl.

Levergebied	Nederland en overige Europese landen
Verzendkosten	Worden automatisch berekend en weergegeven tijdens het afrekenen
Levering	Tot aan de voordeur van het opgegeven afleveradres
Verwachte levertijd	Binnen 3 werkdagen, tenzij bij het product anders is vermeld

1. Levergebied

Kortingbaas levert bestellingen in Nederland en in overige Europese landen. De beschikbaarheid van levering kan afhankelijk zijn van het afleveradres en de mogelijkheden van de vervoerder.

2. Verzendkosten

De verzendkosten verschillen per bestelling en zijn onder andere afhankelijk van het aantal producten. De actuele verzendkosten worden automatisch berekend en duidelijk weergegeven tijdens het afrekenen, voordat je de bestelling definitief plaatst.

3. Verwerking en levertijd

Bestellingen worden zo snel mogelijk verwerkt. De verwachte levertijd is binnen 3 werkdagen, tenzij op de productpagina of tijdens het afrekenen een andere levertijd staat vermeld.

Bij leveringen buiten Nederland kan de bezorging door afstand, lokale vervoerders of douaneformaliteiten langer duren. Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je per e-mail een track & trace-link wanneer deze beschikbaar is.

Een genoemde levertijd is een verwachting. Wanneer de levering vertraging oploopt, nemen wij waar mogelijk contact met je op.

4. Bezorging tot aan de voordeur

Bestellingen worden geleverd tot aan de voordeur van het opgegeven afleveradres. De bezorger brengt producten niet verder de woning in en verzorgt geen montage. De klant is zelf verantwoordelijk voor het monteren van de producten.

5. Niet thuis bij bezorging

Wanneer je niet thuis bent, kan de vervoerder de bestelling opnieuw aanbieden. Er worden maximaal twee extra bezorgpogingen gedaan, voor zover de vervoerder deze mogelijkheid biedt.

Wanneer de bestelling daarna naar Kortingbaas wordt teruggestuurd, kan deze opnieuw worden verzonden. Voor deze nieuwe verzending worden opnieuw verzendkosten berekend. De hoogte hiervan wordt vooraf aan je doorgegeven.

6. Controle van het afleveradres

Controleer tijdens het bestellen zorgvuldig of je naam, afleveradres en contactgegevens correct zijn. Een onjuist of onvolledig adres kan vertraging of extra bezorgkosten veroorzaken.

7. Beschadiging of ontbrekende bestelling

Is je bestelling beschadigd aangekomen of ontbreekt er een product? Mail dan zo snel mogelijk naar service@kortingbaas.nl en vermeld je ordernummer. Stuur bij zichtbare schade foto's mee van het product en de verpakking. Vanuit de klantenservice word je verder geholpen met een passende oplossing.

Kortingbaas blijft verantwoordelijk voor de bestelling totdat deze op het opgegeven afleveradres is bezorgd.

8. Vertraging of niet ontvangen

Is de verwachte levertijd verstreken en heb je de bestelling nog niet ontvangen? Controleer dan eerst de track & trace-link. Neem daarna contact op via service@kortingbaas.nl, zodat wij de status van de zending kunnen onderzoeken.

9. Contact

Vragen over verzending of bezorging kunnen per e-mail worden gesteld via service@kortingbaas.nl. Berichten worden zo snel mogelijk binnen kantoor tijden beantwoord.

Kortingbaas is een handelsnaam van Boxsprings En Banken B.V., Marisstraat 12, 3364 AZ Sliedrecht. KvK-nummer: 68173792. Btw-nummer: NL857332223B01.