

ALGEMENE VOORWAARDEN

Kortingbaas

Boxsprings en Banken B.V.

Hoofdvestiging: Marisstraat 12, 3364 AZ Sliedrecht

Correspondentieadres: Leeghwaterstraat 99, 3364 AE Sliedrecht

KvK-nummer 68173792 | Vestigingsnummer 000038867931

Btw-nummer NL857332223B01

Klantenservice: service@kortingbaas.nl

Telefoonnummer: 085 820 1748

Versie: 6 augustus 2026

Deze voorwaarden gelden voor bestellingen via Kortingbaas. Voor consumenten gelden daarnaast altijd de dwingende wettelijke consumentenrechten.

Inhoud

1	Definities
2	Identiteit van Kortingbaas
3	Toepasselijkheid
4	Aanbod en productinformatie
5	Totstandkoming en annulering
6	Prijzen en betaling
7	Levering
8	Bedenktime en herroeping
9	Retourneren en retourkosten
10	Terugbetaling
11	Wettelijke garantie en gebreken
12	Klachten en klantenservice
13	Montage en gebruik
14	Aansprakelijkheid
15	Overmacht
16	Privacy en communicatie
17	Zakelijke klanten
18	Wijzigingen, recht en geschillen
Bijlage	Modelformulier voor herroeping

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig voordat je een bestelling plaatst. De voorwaarden kunnen worden opgeslagen of afgedrukt. De versie die gold op het moment van bestellen, is van toepassing op de overeenkomst.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Kortingbaas: de handelsnaam waaronder Boxsprings en Banken B.V. producten aanbiedt en overeenkomsten sluit.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Kortingbaas aangaat.
- Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Zakelijke klant: een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Product: iedere roerende zaak die via Kortingbaas wordt aangeboden.
- Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen Kortingbaas en de klant.
- Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Artikel 2 - Identiteit van Kortingbaas

Kortingbaas wordt geëxploiteerd door Boxsprings en Banken B.V. De hoofdvestiging is gevestigd aan Marisstraat 12, 3364 AZ Sliedrecht. Het correspondentieadres is Leeghwaterstraat 99, 3364 AE Sliedrecht.

KvK-nummer: 68173792. Vestigingsnummer: 000038867931. Btw-nummer: NL857332223B01.

Klantenservice is bereikbaar via service@kortingbaas.nl en telefonisch via 085 820 1748. Schriftelijke servicemeldingen en retouraanmeldingen verlopen via e-mail. Berichten worden zo snel mogelijk binnen kantooruren behandeld.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Kortingbaas en op iedere overeenkomst tussen Kortingbaas en de klant.

De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst elektronisch beschikbaar gesteld, zodat de klant ze kan opslaan en later kan raadplegen.

Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk met Kortingbaas zijn overeengekomen. Voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij Kortingbaas deze schriftelijk heeft aanvaard.

Wanneer een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking zoveel mogelijk benadert.

Artikel 4 - Aanbod en productinformatie

Kortingbaas omschrijft de aangeboden producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk. Afbeeldingen, kleuren en sfeerfoto's zijn indicatief. Kleuren kunnen door beeldscherminstellingen, lichtval, materiaalstructuur of productiebatches beperkt afwijken.

Afmetingen en gewichten kunnen geringe gebruikelijke afwijkingen bevatten. Een afwijking is geen gebrek wanneer deze de normale bruikbaarheid niet aantast en binnen redelijke producttoleranties valt.

Kennelijke vergissingen, typfouten, technische fouten en evident onjuiste prijzen binden Kortingbaas niet. Kortingbaas neemt in dat geval contact op en biedt de klant de mogelijkheid de bestelling tegen de juiste voorwaarden te bevestigen of kosteloos te annuleren.

Een aanbod geldt zolang de voorraad strekt of gedurende de in het aanbod vermelde termijn.

Artikel 5 - Totstandkoming en annulering

De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de bestelling heeft geplaatst en Kortingbaas de bestelling elektronisch heeft bevestigd. De automatische ontvangstbevestiging betekent niet dat een kennelijke fout of onrechtmatige bestelling moet worden uitgevoerd.

Kortingbaas kan een bestelling op redelijke gronden weigeren of aanvullende informatie vragen, bijvoorbeeld bij betalingsproblemen, vermoedelijke fraude, een onjuist adres of een niet leverbaar product. Een ontvangen betaling wordt dan terugbetaald.

De klant kan een bestelling kosteloos per e-mail annuleren zolang deze nog niet is verzonden of onomkeerbaar voor verzending is verwerkt. Kortingbaas probeert een tijdige annulering uit te voeren, maar kan dit niet garanderen wanneer het logistieke proces al is gestart.

Na verzending gelden voor consumenten de bepalingen over bedenktijd en retourneren.

Artikel 6 - Prijzen en betaling

De op de webshop vermelde consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders is aangegeven. Eventuele aanvullende kosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond.

De verzendkosten verschillen per bestelling en zijn afhankelijk van het aantal bestelde producten. De exacte verzendkosten worden automatisch berekend en vóór het afronden van de bestelling in de checkout getoond.

Betaling kan plaatsvinden via de betaalmethoden die tijdens het afrekenen worden aangeboden, waaronder iDEAL, Visa, Mastercard, IN3, Bancontact, Apple Pay en Google Pay. Voor betalingen via een externe betaaldienst kunnen de voorwaarden van die dienstverlener gelden.

Kortingbaas mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de betaling volledig is ontvangen of door de betaalprovider is bevestigd.

Bij een achterstallige consumentenbetaling ontvangt de klant eerst een kosteloze aanmaning met een wettelijke betalingstermijn. Daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7 - Levering

Kortingbaas levert in de Europese landen die bij het afrekenen kunnen worden geselecteerd. De klant is verantwoordelijk voor een juist en volledig afleveradres en voor bereikbaarheid van de afleverlocatie.

Bestellingen worden in beginsel binnen 3 werkdagen na ontvangst of bevestiging van de betaling verzonden, tenzij bij het product of in de orderbevestiging een andere termijn staat. Een genoemde levertijd is een verwachting en geen fatale termijn, behalve wanneer uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Levering vindt plaats tot aan de voordeur op de begane grond of tot het door de vervoerder bereikbare afleverpunt. De klant zorgt ervoor dat de locatie veilig en toegankelijk is. Montage en plaatsing in de woning zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Wanneer de klant niet thuis is, kan de vervoerder nog maximaal twee nieuwe afleverpogingen doen of het pakket bij een afhaalpunt aanbieden. Wordt de bestelling daarna aan Kortingbaas geretourneerd en wil de klant deze opnieuw laten verzenden, dan zijn de opnieuw berekende verzendkosten voor rekening van de klant. Kortingbaas deelt deze kosten vóór de nieuwe verzending mee.

Kortingbaas mag een bestelling in meerdere zendingen leveren zonder extra verzendkosten, tenzij anders overeengekomen.

Het risico van verlies of beschadiging gaat bij een consument over op het moment dat de consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen. Bij een zakelijke klant gaat het risico over bij aflevering aan de klant of de door hem aangewezen vervoerder.

Bij een onverwachte vertraging informeert Kortingbaas de klant zo snel mogelijk. Een consument kan, nadat Kortingbaas een redelijke aanvullende leveringstermijn niet nakomt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden voor het niet geleverde deel.

Artikel 8 - Bedenktijd en herroeping

Een consument heeft bij een online aankoop 30 dagen bedenktijd. Deze termijn begint op de dag nadat de consument, of een vooraf aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Bij één bestelling met meerdere afzonderlijk geleverde producten begint de termijn na ontvangst van het laatste product.

De consument kan binnen de bedenktijd zonder opgave van redenen laten weten dat hij de overeenkomst herroept. Dit kan via de herroepingsfunctie op de website, via het modelformulier in de bijlage of per e-mail aan service@kortingbaas.nl. Vermeld bij voorkeur naam, ordernummer en het betreffende product.

Na de herroepingsmelding heeft de consument 14 dagen om het product terug te sturen, tenzij Kortingbaas het product zelf ophaalt.

Tijdens de bedenktijd mag de consument het product bekijken en beoordelen zoals dat in een winkel redelijkerwijs mogelijk is. Het product mag niet verder worden gebruikt dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen. Bij waardevermindering door verdergaand gebruik, beschadiging, vervuiling, ontbrekende onderdelen of onzorgvuldige montage mag Kortingbaas deze waardevermindering verrekenen.

Wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht gelden alleen wanneer deze op het product van toepassing zijn en vóór de bestelling duidelijk zijn vermeld, bijvoorbeeld bij producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd.

Artikel 9 - Retourneren en retourkosten

Een retour kan worden aangemeld via het contactformulier op de retourpagina of per e-mail via service@kortingbaas.nl. De consument kan het retourformulier uit het retourbeleid of het formulier op de retourpagina ingevuld meesturen. Na de aanmelding stuurt Kortingbaas de retourinstructies per e-mail toe.

De directe kosten van een retourzending zijn voor rekening van de consument, behalve wanneer het product verkeerd, beschadigd of ondeugdelijk is geleverd. De hoogte van de retourkosten is afhankelijk van de gekozen vervoerder en de omvang, het gewicht en de bestemming van de zending.

De klant verpakt het product zorgvuldig, compleet en - voor zover redelijkerwijs mogelijk - in de originele verpakking. De klant bewaart het verzendbewijs en de track & trace-code totdat de retour volledig is verwerkt.

Het retourrisico blijft bij de klant totdat Kortingbaas het product heeft ontvangen, tenzij Kortingbaas zelf de retourvervoerder heeft aangewezen en de wet anders bepaalt.

Een retourzending die niet vooraf is aangemeld, wordt niet automatisch geweigerd. De verwerking kan wel vertraging oplopen wanneer de bestelling of afzender niet kan worden vastgesteld. De klant moet kunnen aantonen dat tijdig is herroepen en teruggezonden.

Producten moeten door de klant zelf worden gedemonteerd voor retour, tenzij Kortingbaas schriftelijk anders afsprekt. Schade door onzorgvuldige demontage of verpakking kan tot waardevermindering leiden.

Artikel 10 - Terugbetaling

Na een geldige herroeping betaalt Kortingbaas alle van de consument ontvangen betalingen voor de geretournerde producten terug. Wanneer de volledige bestelling wordt herroepen, worden ook de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering terugbetaald. Bij een gedeeltelijke retour worden de oorspronkelijke verzendkosten niet terugbetaald.

Kortingbaas streeft ernaar het bedrag binnen 5 werkdagen na ontvangst en goedkeuring van de retour terug te betalen. De terugbetaling vindt uiterlijk plaats binnen de wettelijke termijn na de herroepingsmelding. Kortingbaas mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de consument aantoont dat het product is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder is.

Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode als waarmee de bestelling is betaald, tenzij de consument uitdrukkelijk met een andere kosteloze methode instemt.

Kortingbaas mag aantoonbare waardevermindering verrekenen wanneer het product meer is gebruikt of beschadigd dan nodig was om het te beoordelen.

Artikel 11 - Wettelijke garantie en gebreken

Een product moet voldoen aan de overeenkomst en aan wat de klant daarvan redelijkerwijs mag verwachten. De wettelijke garantie is altijd van toepassing en wordt niet beperkt door deze voorwaarden.

Meld een beschadigd, defect of verkeerd geleverd product zo snel mogelijk via service@kortingbaas.nl en vermeld het ordernummer. Foto's van het product, de verpakking en het verzendlabel kunnen helpen om de melding snel te beoordelen.

Bij een terecht gebrek zorgt Kortingbaas kosteloos voor een passende wettelijke oplossing, zoals herstel of vervanging. Wanneer herstel of vervanging onmogelijk is, niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden of niet van de klant kan worden verlangd, kan prijsvermindering of terugbetaling aan de orde zijn.

De wettelijke garantie geldt niet voor schade die aantoonbaar is veroorzaakt door normale slijtage, onjuist of oneigenlijk gebruik, een externe oorzaak, onvoldoende onderhoud of montage die in strijd met de meegeleverde instructies is uitgevoerd. Dit laat de wettelijke rechten van de klant onverlet.

Artikel 12 - Klachten en klantenservice

Vragen kunnen worden gesteld via service@kortingbaas.nl of telefonisch via 085 820 1748. Klachten en servicemeldingen kunnen worden gestuurd naar service@kortingbaas.nl. Vermeld de naam, het ordernummer en een duidelijke omschrijving van de vraag of klacht.

Berichten worden op werkdagen en binnen kantooruren in behandeling genomen. Kortingbaas geeft uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst een inhoudelijke reactie. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de klant binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verdere afhandeling.

Kortingbaas is niet aangesloten bij een keurmerk, brancheorganisatie of geschillencommissie. Dit beperkt niet het recht van de consument om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen of gebruik te maken van een andere wettelijk beschikbare procedure.

Artikel 13 - Montage en gebruik

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden producten ongemonteerd of gedeeltelijk gemonteerd geleverd en voert de klant de montage zelf uit.

De klant volgt de montage-, onderhouds- en gebruiksinstructies en controleert vóór gebruik of alle onderdelen correct zijn bevestigd. Bij twijfel neemt de klant vóór verder gebruik contact op met Kortingbaas.

De klant is verantwoordelijk voor een geschikte ondergrond en voor passende vloerbescherming. Viltjes, doppen en bevestigingen moeten regelmatig worden gecontroleerd en zo nodig worden vervangen.

Een product mag alleen worden gebruikt voor het normale doel en binnen de op de productpagina of handleiding genoemde belastbaarheid. Onjuist gebruik kan gevolgen hebben voor de aansprakelijkheid, maar doet geen afbreuk aan rechten bij een reeds bestaand gebrek.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

Kortingbaas is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet of uit een toerekenbare tekortkoming voortvloeit.

Kortingbaas is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste informatie van de klant, verkeerd gebruik, onzorgvuldige montage, het negeren van instructies, onvoldoende onderhoud of wijzigingen aan het product door de klant of een derde.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid van Kortingbaas en wettelijke productaansprakelijkheid.

Voor zakelijke klanten gelden daarnaast de beperkingen van artikel 17.

Artikel 15 - Overmacht

Bij overmacht mag Kortingbaas de uitvoering van de overeenkomst opschorten zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Kortingbaas, zoals ernstige vervoersproblemen, stakingen, brand, overstroming, oorlog, overheidsmaatregelen, langdurige storingen en uitval bij leveranciers.

Kortingbaas informeert de klant zo snel mogelijk over een relevante vertraging. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen en kan de bestelling daardoor niet worden uitgevoerd, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds betaalde bedragen voor niet geleverde producten worden terugbetaald.

Wettelijke consumentenrechten bij niet-levering blijven van toepassing.

Artikel 16 - Privacy en communicatie

Kortingbaas verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, klantenservice, betaling, levering en wettelijke administratieve verplichtingen. Meer informatie staat in de privacyverklaring op de webshop.

De klant stemt ermee in dat noodzakelijke communicatie over bestelling, betaling, bezorging, retour en service per e-mail plaatsvindt.

Commerciële communicatie wordt alleen verzonden wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. De klant kan zich voor marketingberichten afmelden via de daarvoor aangeboden mogelijkheid.

Artikel 17 - Zakelijke klanten

De wettelijke consumentenregels, waaronder het wettelijke herroepingsrecht, gelden niet voor zakelijke klanten. Een zakelijke retour is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Kortingbaas en onder de daarbij afgesproken voorwaarden.

Voor zakelijke klanten zijn betalingsverplichtingen direct opeisbaar op de overeengekomen vervaldatum. Bij te late betaling zijn wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd.

Het risico van producten gaat over zoals bepaald in artikel 7. Kortingbaas behoudt de eigendom van geleverde producten totdat alle bedragen uit de overeenkomst volledig zijn betaald.

De aansprakelijkheid van Kortingbaas tegenover een zakelijke klant is, behoudens opzet, bewuste roekeloosheid of dwingend recht, beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van het betreffende deel van de overeenkomst. Kortingbaas is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, winstderving of bedrijfsstagnatie.

Artikel 18 - Wijzigingen, toepasselijk recht en geschillen

Kortingbaas mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een overeenkomst is de versie van toepassing die de klant vóór het bestellen kon raadplegen, tenzij een latere wijziging voor de klant gunstiger is of uit dwingend recht voortvloeit.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bij een consument in een ander Europees land laat deze rechtskeuze de dwingende consumentenbescherming van het land waar de consument gewoonlijk woont onverlet.

Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Wanneer dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor zakelijke geschillen is, voor zover wettelijk toegestaan, de rechtbank Rotterdam bevoegd.

Bijlage - Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen wanneer je de overeenkomst wilt herroepen. Je mag de herroeping ook via de herroepingsfunctie op de website of per e-mail doorgeven.

Aan:
Kortingbaas / Boxsprings en Banken B.V.
Leeghwaterstraat 99
3364 AE Sliedrecht
service@kortingbaas.nl
085 820 1748

Mededeling

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

Product(en)

Ordernummer

Besteld op

Ontvangen op

Naam consument

Adres consument

E-mailadres

Datum

Handtekening (alleen bij papieren indiening)

Let op: stuur voor retourgegevens en praktische instructies bij voorkeur eerst een e-mail naar service@kortingbaas.nl. Voeg bij de retourzending voldoende gegevens toe om de bestelling te kunnen herkennen.