

Privacybeleid

Kortingbaas - handelsnaam van Boxsprings en Banken B.V.
Versie: 6 augustus 2026

Kortingbaas gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten je hebt.

Contactgegevens

Boxsprings en Banken B.V.
Handelsnaam: Kortingbaas
Rechtsvorm: Besloten Vennootschap
Vestigingsadres: Marisstraat 12, 3364 AZ Sliedrecht
Correspondentieadres: Leeghwaterstraat 99, 3364 AE Sliedrecht
KvK-nummer: 68173792
Vestigingsnummer: 000038867931
Btw-nummer: NL857332223B01
E-mail: service@kortingbaas.nl
Telefoon: 085 820 1748

1. Wie is verantwoordelijk?

Boxsprings en Banken B.V., handelend onder de naam Kortingbaas, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via de webshop, bestellingen en klantenservice worden verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe je onze webshop gebruikt, kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam, factuuradres, afleveradres, postcode en woonplaats;
- e-mailadres en, wanneer opgegeven, telefoonnummer;
- bestelgegevens, retourgegevens, garantie- en klachtinformatie;
- betaalstatus, betaalmethode en transactiegegevens. Wij ontvangen in beginsel geen volledige betaalkaartgegevens;
- accountgegevens, wanneer je een klantaccount aanmaakt;
- inhoud van e-mails en andere communicatie met onze klantenservice;
- technische gegevens, zoals IP-adres, apparaattype, browsergegevens en gegevens over het gebruik van de website;
- cookievoorkeuren en gegevens die via toegestane cookies worden verzameld.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het verwerken, bevestigen, bezorgen en administreren van bestellingen;
- het uitvoeren van betalingen en het voorkomen van fraude of misbruik;
- het afhandelen van retouren, klachten, schade- en garantie vragen;
- het beantwoorden van vragen via service@kortingbaas.nl of 085 820 1748;
- het beheren van klantaccounts en voorkeuren;
- het verbeteren en beveiligen van de website en onze dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke administratie-, belasting- en informatieverplichtingen;
- het versturen van commerciële e-mails wanneer je je hiervoor hebt aangemeld of wanneer dit wettelijk is toegestaan.

4. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

De verwerking vindt plaats op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: gegevens zijn nodig om je bestelling, betaling, levering, retour of garantie af te handelen.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld het bewaren van facturen en administratie voor de belastingwetgeving.

- Gerechtigdigd belang: bijvoorbeeld websitebeveiliging, fraudepreventie, klantenservice en het verbeteren van onze dienstverlening. Wij wegen dit belang af tegen jouw privacybelang.
- Toestemming: bijvoorbeeld voor marketingcookies of een nieuwsbrief wanneer toestemming vereist is. Je kunt toestemming altijd intrekken.

5. Bestellen en betalen

Voor het uitvoeren van een bestelling hebben wij contact-, adres- en bestelgegevens nodig. Betalingen worden verwerkt via de door jou gekozen betaalmethode. De betrokken betaaldienstverlener verwerkt gegevens volgens de eigen privacyvoorwaarden. Volledige betaalkaartgegevens worden doorgaans rechtstreeks door de betaaldienstverlener verwerkt. Kortingbaas ontvangt in beginsel alleen de informatie die nodig is om de betaling en bestelling te verwerken, zoals de betaalstatus en een transactiereferentie.

6. Levering, retourneren en garantie

Voor levering delen wij noodzakelijke naam-, adres- en contactgegevens met bezorg- en logistieke dienstverleners. Bij retourneren, schade, klachten of garantie kunnen wij ordergegevens, foto's, correspondentie en productinformatie verwerken. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend om de melding te beoordelen en een passende oplossing te bieden.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen persoonsgegevens niet. Wij kunnen gegevens delen met partijen die nodig zijn voor onze bedrijfsvoering, waaronder:

- betaaldienstverleners en aanbieders van achteraf of gespreid betalen;
- bezorgdiensten, transporteurs en logistieke partners;
- hosting-, webshop-, e-mail-, beveiligings- en IT-dienstverleners;
- boekhouders, accountants, adviseurs en incassodienstverleners;
- analyse- en marketingdienstverleners, voor zover dit wettelijk is toegestaan en vereiste toestemming is verkregen;
- overheidsinstanties, toezichthouders of andere partijen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en het gebruik van de gegevens.

8. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige technische of commerciële dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. In dat geval zorgen wij, voor zover vereist, voor een geldige doorgiftegrondslag, zoals een adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen. Meer informatie kan worden opgevraagd via service@kortingbaas.nl.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

De website gebruikt in ieder geval functionele technieken die nodig zijn om de webshop te laten werken, bijvoorbeeld voor het winkelmandje, beveiliging en het onthouden van voorkeuren. Daarnaast kunnen analytische of marketingcookies worden gebruikt. Cookies waarvoor toestemming nodig is, worden pas geplaatst nadat je toestemming hebt gegeven. Je kunt jouw keuze wijzigen via de cookie-instellingen van de website. Het blokkeren van noodzakelijke cookies kan gevolgen hebben voor de werking van de webshop.

10. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt. In het algemeen hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- facturen, betaal- en basisadministratie: in beginsel 7 jaar vanwege fiscale verplichtingen;
- bestel-, retour-, klacht- en garantiegegevens: zolang dit nodig is voor uitvoering, service, garantie, geschillen of juridische verplichtingen;
- klantenservicecorrespondentie: zolang nodig voor de behandeling en doorgaans niet langer dan 2 jaar daarna, tenzij langer bewaren nodig is;
- klantaccount: zolang het account actief is of totdat verwijdering wordt gevraagd, met uitzondering van gegevens die wettelijk bewaard moeten blijven;
- nieuwsbriefgegevens: totdat je je afmeldt of toestemming intrekt;

- gegevens die onder de Europese btw-eenloketregeling vallen: 10 jaar, voor zover deze regeling van toepassing is;
- cookie- en technische gegevens: volgens de termijnen die bij de betreffende cookie of dienst worden vermeld.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of misbruik. Alleen personen en dienstverleners die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang. Geen enkele digitale verwerking is volledig zonder risico; bij een vermoeden van misbruik kun je direct contact opnemen via service@kortingbaas.nl.

12. Jouw privacyrechten

Je hebt, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van je verwerken;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing;
- gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- eerder gegeven toestemming in te trekken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

Stuur een privacyverzoek naar service@kortingbaas.nl. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij vragen om aanvullende informatie waarmee je identiteit kan worden gecontroleerd. Stuur niet uit eigen beweging een volledige kopie van een identiteitsbewijs. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Wanneer een verzoek ingewikkeld is of wanneer je meerdere verzoeken doet, kan deze termijn wettelijk worden verlengd.

13. Klacht indienen

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op via service@kortingbaas.nl of 085 820 1748. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Minderjarigen

Onze webshop en dienstverlening zijn niet specifiek gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Wanneer voor een verwerking toestemming nodig is en de betrokkene jonger dan 16 jaar is, moet die toestemming worden gegeven of bevestigd door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

15. Geautomatiseerde besluitvorming

Kortingbaas neemt niet uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking beslissingen die rechtsgevolgen hebben of je anderszins in aanmerkelijke mate treffen, tenzij dit wettelijk is toegestaan en hierover vooraf duidelijke informatie wordt verstrekt.

16. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen wanneer de website, dienstverlening, gebruikte systemen of wetgeving verandert. De meest recente versie wordt op de website geplaatst. Controleer daarom regelmatig de datum bovenaan dit document.

Vragen over privacy? Mail naar service@kortingbaas.nl of bel 085 820 1748.
