

Retourbeleid

Zo meld je een retour aan en stuur je een bestelling terug.

Jammer dat je je bestelling wilt retourneren. Je kunt je retour aanmelden via het contactformulier op onze retourpagina of per e-mail via service@kortingbaas.nl. Vul voor een snelle verwerking het retourformulier achterin dit beleid of het formulier op de retourpagina volledig in en stuur dit mee met je aanmelding. Na je aanmelding ontvang je de retourinstructies per e-mail. Verstuur je bestelling pas nadat je deze instructies hebt ontvangen.

Sneller en makkelijker retourneren

Stuur het volledig ingevulde retourformulier mee met je aanmelding. Zo hebben we direct de benodigde gegevens en kunnen we je retour sneller verwerken.

1. Retourtermijn

- Consumenten kunnen een retour binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling aanmelden.
- Na de retouraanmelding stuur je de producten binnen 14 dagen terug volgens de ontvangen retourinstructies.
- Ontvang je meerdere producten uit één bestelling op verschillende dagen? Dan begint de termijn nadat je het laatste product hebt ontvangen.
- Voor zakelijke bestellingen geldt geen automatisch wettelijk herroepingsrecht. Een zakelijke retour is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Kortingbaas.

2. Staat van het product

- Tijdens de wettelijke bedenktijd van 14 dagen mag je het product bekijken en beoordelen zoals dat in een winkel mogelijk is.
- Gebruik of monteer het product niet verder dan nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.
- Voor het aanvullende retourrecht vanaf dag 15 tot en met dag 30 moet het product ongebruikt, ongemonteerd, compleet en onbeschadigd zijn.
- Retourneer alle meegeleverde onderdelen, accessoires, handleidingen en andere toebehoren.
- Gebruik voor zover redelijkerwijs mogelijk de originele verpakking en verpak het product zorgvuldig om transportschade te voorkomen.
- Bij gebruikssporen, beschadigingen, ontbrekende onderdelen of waardeverlies door gebruik dat verder gaat dan nodig, kan een redelijke waardevermindering worden ingehouden. Een retour op basis van het aanvullende retourrecht kan worden geweigerd wanneer niet aan de aanvullende voorwaarden wordt voldaan.

3. Retourkosten en verzending

- De directe kosten van een normale retourzending zijn voor rekening van de klant.
- De hoogte van de retourkosten hangt af van onder andere het product, de afmetingen, het gewicht, het aantal producten en de gekozen vervoerder.
- Bewaar het verzendbewijs en de track & trace-code totdat de retour volledig is verwerkt.
- Het risico van de retourzending ligt bij de klant totdat Kortingbaas de zending heeft ontvangen. Verpak de producten daarom stevig en zorgvuldig.
- Is het product verkeerd, beschadigd of gebrekkig geleverd? Meld dit eerst bij Kortingbaas. In dat geval komen de noodzakelijke retourkosten voor rekening van Kortingbaas.

4. Terugbetaling

- Na ontvangst controleren wij de retourzending.
- Wij betalen zo snel mogelijk terug en uiterlijk binnen de wettelijke termijn van 14 dagen na de herroeping. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de producten hebben ontvangen of totdat je aantoont dat je ze hebt teruggestuurd.
- Zodra de retour is ontvangen en goedgekeurd, streven wij ernaar het bedrag binnen 5 werkdagen terug te betalen.
- De terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de bestelling is betaald, tenzij anders afgesproken.
- Bij een volledige herroeping binnen de wettelijke bedenktijd betalen wij ook de kosten van de standaardlevering terug. Extra kosten voor een duurdere levermethode worden niet terugbetaald.
- Bij een gedeeltelijke retour worden de oorspronkelijke bezorgkosten niet terugbetaald.
- Maak je na de wettelijke bedenktijd gebruik van het aanvullende retourrecht tot 30 dagen, dan betalen wij het aankoopbedrag van de goedgekeurde geretourneerde producten terug. De oorspronkelijke bezorgkosten worden dan niet terugbetaald.

5. Beschadigd, defect of verkeerd geleverd

Neem contact op via het contactformulier op de retourpagina of via service@kortingbaas.nl en vermeld je ordernummer. Stuur bij zichtbare schade duidelijke foto's van het product en de verpakking mee. Verstuur het product niet op eigen initiatief. Vanuit daar helpen we je verder met een passende oplossing volgens de wettelijke garantie.

6. Bestelling annuleren vóór verzending

Wil je een bestelling annuleren die nog niet is verzonden? Neem dan zo snel mogelijk contact op via service@kortingbaas.nl. Wanneer de bestelling nog niet is verwerkt of verzonden, kunnen wij deze annuleren. Is de bestelling al verzonden, dan geldt de retourprocedure uit dit beleid.

7. Uitzonderingen

Voor producten die volgens de wet van het herroepingsrecht zijn uitgesloten, geldt geen wettelijke bedenktijd. Dit kan bijvoorbeeld gelden voor producten die volgens specificaties van de klant zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk van aard zijn. Wanneer een uitzondering van toepassing is, wordt dit vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld.

8. Contact en bedrijfsgegevens

Vragen over een retour kun je stellen via het contactformulier op de retourpagina, via service@kortingbaas.nl of telefonisch via 085 820 1748. Berichten worden zo snel mogelijk binnen kantooruren beantwoord.

Handelsnaam	Kortingbaas
Statutaire naam	Boxsprings en Banken B.V.
Hoofdvestiging	Marisstraat 12, 3364 AZ Sliedrecht
Correspondentieadres	Leeghwaterstraat 99, 3364 AE Sliedrecht
KvK / vestigingsnummer	68173792 / 000038867931
Btw-nummer	NL857332223B01
Versie	6 augustus 2026

Gebruik voor retourzendingen altijd de retourinstructies die je na de aanmelding per e-mail ontvangt.

Retourformulier

Vul dit formulier zo volledig mogelijk in en stuur het mee met je retouraanmelding.

Je kunt dit formulier meesturen via het contactformulier op de retourpagina of per e-mail via service@kortingbaas.nl. Na je aanmelding ontvang je de retourinstructies per e-mail.

Hierbij deel ik mee dat ik de koopovereenkomst voor de hieronder vermelde producten wil herroepen.

Gegevens van de klant

Voor- en achternaam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
E-mailadres	
Telefoonnummer (optioneel)	
Ordernummer	
Besteldatum	
Datum van ontvangst	

Product(en) die je retourneert

Productnaam	Artikelnummer	Aantal	Reden (optioneel)

Aanvullende toelichting (optioneel)

--

Ondertekening

Datum	Handtekening (alleen bij verzending op papier)

Let op: verstuur de producten pas nadat je de retourinstructies per e-mail hebt ontvangen.