

Verzendbeleid

In dit verzendbeleid lees je hoe bestellingen van Kortingbaas worden verwerkt, verzonden en bezorgd. Voor vragen over je bestelling kun je mailen naar service@kortingbaas.nl of bellen naar 085 820 1748.

Levergebied	Nederland en overige Europese landen
Verzendkosten	Afhankelijk van de bestelling en berekend in de checkout
Levering	Tot aan de voordeur van het opgegeven afleveradres
Verwachte levertijd	Binnen 3 werkdagen, tenzij bij het product of in de checkout anders staat vermeld

1. Levergebied

Kortingbaas levert bestellingen in Nederland en in overige Europese landen. De beschikbaarheid van levering kan afhankelijk zijn van het afleveradres, het product en de mogelijkheden van de vervoerder.

2. Verzendkosten

De verzendkosten verschillen per bestelling en zijn onder meer afhankelijk van het aantal en het type producten. De actuele verzendkosten worden automatisch berekend en duidelijk weergegeven in de checkout voordat je de bestelling definitief plaatst.

3. Verwerking en levertijd

Bestellingen worden zo snel mogelijk verwerkt. De verwachte levertijd is binnen 3 werkdagen, tenzij op de productpagina of tijdens het afrekenen een andere levertijd staat vermeld.

Bij leveringen buiten Nederland kan de bezorging langer duren. Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je per e-mail een track & trace-link wanneer deze beschikbaar is.

De genoemde levertijd is een verwachting. Als een bestelling vertraging oploopt, nemen wij waar mogelijk contact met je op. Je kunt ook zelf contact opnemen via service@kortingbaas.nl of 085 820 1748.

4. Bezorging tot aan de voordeur

Bestellingen worden geleverd tot aan de voordeur van het opgegeven afleveradres. De bezorger brengt producten niet verder de woning in en verzorgt geen montage. De klant is zelf verantwoordelijk voor het uitpakken en monteren van de producten.

5. Niet thuis bij bezorging

Wanneer je niet thuis bent, kan de vervoerder de bestelling opnieuw aanbieden. Er worden maximaal twee extra bezorgpogingen gedaan, voor zover de vervoerder deze mogelijkheid biedt.

Wordt de bestelling daarna naar Kortingbaas teruggestuurd, dan kan deze opnieuw worden verzonden. Voor de nieuwe verzending worden opnieuw verzendkosten berekend. De hoogte daarvan is afhankelijk van de bestelling en wordt vooraf aan je doorgegeven.

6. Controle van het afleveradres

Controleer tijdens het bestellen zorgvuldig of je naam, afleveradres en contactgegevens correct en volledig zijn. Een onjuist of onvolledig adres kan vertraging of extra bezorgkosten veroorzaken. Kosten die ontstaan doordat onjuiste adresgegevens zijn doorgegeven, kunnen aan de klant worden doorberekend.

7. Beschadigde, onvolledige of verkeerde levering

Is je bestelling beschadigd aangekomen, ontbreekt er een product of heb je een verkeerd product ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact op via service@kortingbaas.nl of 085 820 1748 en vermeld je ordernummer. Stuur bij zichtbare schade foto's mee van het product en de verpakking. Vanuit de klantenservice word je verder geholpen met een passende oplossing.

Bij een consumentenbestelling blijft Kortingbaas verantwoordelijk voor de bestelling totdat deze op het opgegeven afleveradres is bezorgd.

8. Vertraging of bestelling niet ontvangen

Is de verwachte levertijd verstreken en heb je de bestelling nog niet ontvangen? Controleer dan eerst de track & trace-link. Neem daarna contact op via service@kortingbaas.nl of 085 820 1748, zodat wij de status van de zending kunnen onderzoeken.

9. Contact en bedrijfsgegevens

Vragen over verzending of bezorging kunnen per e-mail of telefonisch worden gesteld. Berichten worden zo snel mogelijk binnen kantoortijden beantwoord.

Handelsnaam	Kortingbaas
Statutaire naam	Boxsprings en Banken B.V.
Vestigingsadres	Marisstraat 12, 3364 AZ Sliedrecht
Correspondentieadres	Leeghwaterstraat 99, 3364 AE Sliedrecht
KvK-nummer	68173792
Vestigingsnummer	000038867931
Contact	service@kortingbaas.nl 085 820 1748

Laatst bijgewerkt: 6 augustus 2026